

Join 100,000+
Successful
IT help desks

IT 服務管理平臺

ITIL 認證

360° ITSM

ServiceDesk Plus 協助我們的 IT 團隊，從忙於救火的日常支援工作中，轉變為提供卓越的客戶服務的專業顧問。它在處理 IT 問題方面，提供了良好的可見度和集中管理，以確保企業持續運作不停擺。

10 年來，提供了數百萬 IT 人員、使用者和管理者一個令人驚喜的服務管理平臺。

ITIL Ready

透過 SDP 框架實作
ITIL 服務管理平臺，
確保服務的高可用性

IT 支援自助服務

不只是 ITSM，
包含 IT 支援服務平台功能，
使用者能輕鬆存取 IT 服務平台

CMDB

輕鬆定義 CIs 與設定 CMDB，
簡化事件請求、資產管理、
專案管理、變更管理

事件請求管理

可自訂您的服務平台屬性和流程，以滿足使用者之
IT 事件請求。

資產管理

集中探索、追蹤和管理
企業 IT/非 IT 資產，
有效最佳化資產使用率

IT 專案管理

內建 IT 專案管理模組，
簡化並追蹤企業內 IT 專案進度

變更管理

簡化企業內部
IT 資源變更管理

有效整合

整合商務軟體和服務管理，
有效連結 Outlook, M365,
Teams 等等辦公室軟體

支援雲端版

除了 On-Premise，
也可以選擇雲端版本

榮獲各界肯定殊榮

Gartner's ITSM 魔力象限、
IDC MarketScape、G2、
Forrester 等

開箱即用

架構簡單、建置快速、
簡化管理、介面友善

報告/報表

提供大量預定義合規報表，
ISO27001/27701/20000/SOC
2/GDPR 等國際認證

Scalability
ServiceDesk Plus can handle,



750
technicians



Unlimited
number of requesters



4,000
requests per day



7,000
sites



35,000
groups



30,000
IT assets



Incident Management



Asset Management



Change Management



Service Management



Project Management



Extension and Integration

